



Al Sindaco, All'Assessore ai Servizi alla Persona,
Al Direttore Generale, Ai Funzionari dei servizi alla Persona

IL PIANO D'AZIONE PER RIQUALIFICARE LE POLITICHE SOCIO SANITARIE LOCALI

16 febbraio 2009
pag. 1/1

Per strutturare un impianto che serva a mettere in rete tutte le risorse pubbliche e private, sociali e sanitarie, professionali e volontarie, per innalzare il livello e la qualità della vita dei cittadini

Il nostro approccio operativo persegue la soddisfazione del Cliente ed il miglioramento continuo della qualità in maniera concreta e realistica unendo al rigore scientifico dei metodi il continuo coinvolgimento delle persone. Da oltre un decennio, ormai, le riforme istituzionali e normative stanno modificando significativamente il volto della pubblica amministrazione italiana, spingendo nella direzione di porre l'Ente Locale in una logica completa di servizio al cittadino e di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni offerte.

La situazione di grave difficoltà economica e finanziaria del Paese che grava in misura maggiore sulle persone meno fortunate impone agli Enti locali riqualificare il proprio ruolo nei servizi sociali e alla persona.

Nel campo dei servizi alla persona, oggettivamente c'è una domanda di potenziamento, di rilancio, di riqualificazione che viene da parte degli operatori degli Enti locali più disposti all'innovazione.

Per le Autonomie locali che invece vogliono investire nei servizi alla persona e vogliono promuovere le proprie risorse umane, **Lega Servizi Patrimoniali srl** ha predisposto un Piano programma di interventi pensato per

- identificare un Piano d'azione per far fronte alla crisi economica in collaborazione con le forze economiche, gli altre istituzioni e il terzo settore;
- avviare o per rinforzare su un territorio specifico, con gradualità, una vera e propria rete qualificata di Servizi;
- far svolgere ai Comuni un ruolo attivo nella concertazione con la Regione, con le Aziende Sanitarie, con le Province, con le A.S.P., col Terzo Settore;
- realizzare formule organizzative e modelli gestionali ad alto livello di qualità;
- gestire la pianificazione territoriale locale dei Servizi alla persona e svolgere il ruolo di controllo della qualità dei servizi alla persona.

Il Piano offerto da **Lega Servizi Patrimoniali srl** si compone di diversi interventi: dalla predisposizione di un Piano d'azione per fare fronte alla crisi in collaborazione con le altre forze presenti sul territorio alla "valutazione organizzativa dei servizi ed elaborazione del programma", alla "organizzazione dell'Associazione fra Comuni"; dalla "elaborazione del Piano di zona" ai "sistemi di valutazione della qualità" (compresi originali sistemi di certificazione e di accreditamento) dalla realizzazione del "sistema informativo locale dei Servizi alla persona" alla proposta di dettagliati modelli gestionali dei "servizi sociosanitari per i disabili, per i minori e per gli anziani".

Particolarmente ricca l'offerta di formazione per la gestione della Qualità nei Servizi alla persona, con interventi rivolti ai ruoli direttivi ("La formazione dei gestori della Qualità"), ai ruoli strategici intermedi e di coordinamento ("La formazione dei promotori di Qualità") e a tutti i ruoli attivi nei Servizi, sia professionali che volontari ("La formazione dei produttori della Qualità").

Ora che Regioni, Stati ed Unione Europea si trovano a regolamentare le politiche sociali, una proposta come questa può essere di valido aiuto per verificare la sostanza che sta sotto alle etichette, e soprattutto per non regredire nella tutela dei diritti e dei legami di solidarietà sociale

Per assistenza e consulenza o per informazioni,
si prega di contattare il nostro ufficio operativo

Lega Servizi Patrimoniali tel. 0542 25613-23409 e-mail: info@autonomielocali.it
o inviare via fax il coupon allegato al n. 0542 31956.

Ente			Prov.
Ufficio	Fax	Tel.	E-mail
Signor		Qualifica	
sono interessato a ricevere maggiori informazioni relativamente a: _____			

Lega Servizi Patrimoniali srl - la Società operativa delle Autonomie Locali

40122 BOLOGNA (BO) - Via Delle Lame, 58

tel. 051 524834 - Fax 051 5283224 - e-mail: info@autonomielocali.it - www.autonomielocali.it